

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE WEBSHOP - WWW.IMMUNITYTHELABEL.NL

De volgende Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de verkoop van goederen door Kleijwegt R&D B.V. (hierna ook te noemen "Kleijwegt R&D" wij" of "Verkoper") via onze online shop op www.immunitythelabel.nl (hierna ook te noemen "shop" of "website") in de versie die van toepassing is op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten. Ze zijn te allen tijde beschikbaar onder <https://immunitythelabel.nl/terms-and-conditions>.

1. CONTRACTAFSLUITING

(1) De presentatie van de goederen op onze website is slechts een niet-bindende uitnodiging aan de bezoekers van onze winkel om een offerte in te dienen. Het versturen van de bestelling in de webshop door te klikken op de knop "Kopen" vormt een bindend aanbod om een koopcontract af te sluiten van de kant van de bezoeker.

(2) Wij bevestigen de ontvangst van de bestelling onmiddellijk door een automatisch gegenereerde e-mail ("*FactuurBevestiging*"). Dit bericht houdt nog geen aanvaarding in van het aanbod om een koopovereenkomst te sluiten. Een effectieve koopovereenkomst komt pas tot stand na ontvangst van een verdere e-mail ("*Bevestiging van verzending*") of door verzending van de bestelde goederen.

(3) Het contract is gesloten met Kleijwegt R&D B.V>., Vallumstraat 164, 2672HT, Naaldwijk

2 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde

incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

3. LEVERING

(1) De levering van de goederen gebeurt door verzending naar het door de koper opgegeven leveringsadres. In uitzonderlijke gevallen kunnen de levertijden langer zijn dan aangegeven vanwege knelpunten in de levering of andere onvoorziene omstandigheden. In het bijzonder hebben wij geen invloed op vertragingen in de levering die door de rederij worden veroorzaakt. In het geval van buitenlandse bestellingen kan de levering dienovereenkomstig worden uitgesteld.

(2) De aangegeven levertijd begint met de ontvangst van de betaling.

(3) De leveringskosten zijn voor rekening van de koper.

(4) Jij kan de goederen niet rechtstreeks bij Kleijwegt R&D B.V. adres afhalen.

(5) Gedetailleerde verzendingsinformatie is te allen tijde beschikbaar op

www.immunitythelabel.nl/verzending

4. VOORBEHOUD VAN EIGENDOMSRECHT

Wij behouden ons het eigendomsrecht van de goederen voor totdat de koopprijs volledig is betaald.

5. AANMELDING OP ONZE WEBSITE

(1) Kleijwegt R&D B.V. geeft de klant de mogelijkheid om zich te registreren onder www.immunitythelabel.nl door op de knop "Registreren" te klikken om te registreren en een klantenrekening te openen. Registratie is puur vrijwillig om toekomstige bestellingen te vereenvoudigen. De registratie is niet verplicht om een bestelling te plaatsen.

(2) De klant is verplicht om zijn persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet ter beschikking te stellen aan onbevoegde derden.

(3) Registratie bij Kleijwegt R&D B.V. is gratis. Er is geen recht op registratie. We kunnen de registratie ook koppelen aan verdere eisen (bijvoorbeeld het controleren van de registratiegegevens). De klant is verplicht om tijdens de registratie correcte en nauwkeurige informatie te verstrekken. Wijzigingen in de gegevens moeten door de klant worden meegedeeld om kosten te vermijden als hij een nieuwe bestelling wil plaatsen. De klant moet met name zijn volledige naam, adres en e-mailadres opgeven.

Kleijwegt R&D BV heeft het recht om alle verklaringen die aan de klant moeten worden afgelegd effectief naar het e-mailadres van de klant te sturen, tenzij een strengere vorm bij wet of overeenkomst verplicht is.

(4) De persoonlijke gegevens die tijdens de registratie worden opgeslagen, worden door ons opgeslagen zodat de klant op elk moment opnieuw kan inloggen met zijn toegangsgegevens. Meer informatie over de omgang met persoonsgegevens en gegevensbescherming in het algemeen vindt jij in de verklaring inzake gegevensbescherming, die beschikbaar is op immunity.nl/privacy-policy.

6. RECHT OP WEIGERING

De consument heeft recht op een herroepingsrecht onder de volgende voorwaarden. Een consument is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die in hoofdzaak niet commercieel zijn en ook niet hun zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven.

HERROEPINGSINSTRUCTIES:

Jij hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop jij of een door jouw aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst heeft genomen.

Om jouw herroepingsrecht uit te oefenen, moet jij ons:

Kleijwegt R&D B.V.

Vallumstraat 164

2672 HT Naaldwijk

Nederland

Telefoon: +31 6 37 44 60 88

E-Mail: info@immunitythelabel.nl

ons door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) op de hoogte te stellen van jouw beslissing om je terug te trekken uit het contract. Jij kan gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, dat niet verplicht is.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het einde van de herroepingstermijn te versturen.

GEVOLGEN VAN DE HERROEPING:

Indien jij deze overeenkomst herroept, zullen wij jou alle betalingen die wij van jou hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die voortvloeien uit jouw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk veertien dagen na de datum waarop wij de kennisgeving van jouw herroeping van de overeenkomst hebben ontvangen, vergoeden. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat jij voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met jou is overeengekomen; in geen geval wordt deze terugbetaling aan jou in rekening gebracht.

We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de goederen terug hebben ontvangen of totdat jij het bewijs hebt geleverd dat jij de goederen hebt geretourneerd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Jij dient de goederen onverwijld en in ieder geval binnen veertien dagen na de datum waarop jij ons in kennis stelt van de opzegging van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. Deze termijn wordt geacht in acht te zijn genomen indien u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. Wij dragen de kosten voor het terugsturen van de goederen.

Jij bent alleen aansprakelijk voor waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies het gevolg is van de behandeling van de goederen die niet nodig is voor het testen van de aard, de eigenschappen en het functioneren van de goederen.

HERROEPINGSFORMULIER

Als jij het contract wilt opzeggen, vul dan het volgende formulier in en stuur het ons terug. De herroeping kan echter ook informeel worden verklaard.

Ik/wij (*) trek hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*)/de levering van de volgende dienst (*) in

Besteld op (*)/ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen bij communicatie op papier)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

UITSLUITING OF VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN HET RECHT OP HERROEPING:

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten voor de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en voor de productie waarvan een individuele selectie of bepaling door de consument doorslaggevend is of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de consument.

Bovendien geldt het herroepingsrecht niet voor overeenkomsten voor de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending, indien de verzegeling na levering is verwijderd;

7. GARANTIE

De wettelijke garantierechten zijn van toepassing.

8. DISCLAIMER

(1) De verkoper is onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. In geval van eenvoudige nalatigheid is de verkoper alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam, gezondheid of een essentiële contractuele verplichting (verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen).

(2) In geval van eenvoudige nalatigheid bij het schenden van essentiële contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag van de te verwachten, typisch optredende schade. Anders is de aansprakelijkheid van de verkoper uitgesloten.

(3) Let op: Als jij een van onze CBD-oliën hebt besteld, houd er dan rekening mee dat de olie kan gaan lekken als er tijdens het transport olie in de huls terechtkomt. Wij raden daarom aan de olie niet te vervoeren. We raden jou ook aan om [dit artikel](#) over reiniging en opslag te lezen.

(4) De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangers van de verkoper.

(5) De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de Verkoper een gebrek bedrieglijk heeft verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de

goederen heeft aangenomen. Hetzelfde geldt voor vorderingen van de koper op grond van de wet op de productaansprakelijkheid.

9. E-mail communicatie

(1) De Koper gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de communicatie tussen hem en Kleijwegt R&D B.V. elektronisch verloopt, met name via onversleutelde e-mail. De Koper is zich ervan bewust dat onversleutelde e-mail slechts een beperkte veiligheid en vertrouwelijkheid biedt.

(2) De koper moet ervoor zorgen dat het e-mailadres dat hij/zij heeft opgegeven voor de verwerking van de bestelling correct is, zodat de door de verkoper verzonden e-mails op dit adres kunnen worden ontvangen. Met name bij het gebruik van SPAM-filters moet de klant ervoor zorgen dat alle e-mails die door de verkoper of door derden in opdracht van de verkoper worden verstuurd om de bestelling te verwerken, kunnen worden afgeleverd.

10. SLOTBEPALINGEN

(1) Algemene Voorwaarden (AV) van de Koper worden geen onderdeel van het contract, ook niet als Kleijwegt R&D B.V. hiertegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt.

(2) De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS) aan: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

(3) Wij zijn niet bereid of verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie.